

# Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden (AV) zijn van toepassing op alle cursussen, workshops, didactische spelmateriaal en alle andere diensten van Punt5. De afnemer wordt op de hoogte gesteld via de website en krijgt deze AV per e-mail opgestuurd met de factuur.

## Artikel 1: Bepalingen

---

- Onder afnemer wordt verstaan een ieder die een cursus/workshop/didactisch spelmateriaal/andere dienst aanvraagt bij Punt5.
- Wanneer hieronder gesproken wordt over een cursus, wordt daar ook een workshop onder verstaan.
- Op deze AV is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

## Artikel 2: Inschrijving/ aanvraag offerte

---

- Een aanvraag voor een offerte kan via de website [www.punt5.nl](http://www.punt5.nl), of per e-mail [info@punt5.nl](mailto:info@punt5.nl) of telefonisch via 06-12635500.
- Inschrijven voor een cursus kan middels het inschrijfformulier op de website [www.punt5.nl/cursus](http://www.punt5.nl/cursus), of rechtstreeks via de webshop van het Rode Kruis [shop.rodekruis.nl](http://shop.rodekruis.nl)
- Bestellingen voor didactisch spelmateriaal kunnen enkel geplaatst worden via de webshop op [www.punt5.nl/webshop](http://www.punt5.nl/webshop)
- Een aanvraag voor een (BHV)cursus op locatie dient minimaal 8 weken voor de gewenste datum ingediend te worden.
- Voor cursussen op locatie die binnen 8 weken na de aanvraag plaats dienen te vinden wordt een toeslag van 20% van de totale cursuskosten berekend.
- Alle inschrijvingen worden per e-mail bevestigd.
- De door Punt5 opgestelde offertes zijn geheel vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na de datering van de offerte.

## Artikel 3: Betalingsvoorwaarden

---

Alle prijzen zoals vermeld op de website of social media zijn exclusief btw., tenzij anders vermeld. Punt5 houdt zich het recht voorbehouden de prijzen te allen tijden te wijzigen.

- Prijswijzigingen gelden niet voor gesloten overeenkomsten.
- Voor particulieren zijn de prijzen van workshops of cursussen inclusief btw.
- Indien afnemer niet akkoord gaat met het bedrag zoals genoemd op de factuur kan dit enkel per e-mail, én binnen 5 kalenderdagen na dagtekening, aangevochten worden.

### Artikel 3.1: Betalingen door bedrijven, instellingen en verenigingen

Betalingen door zakelijke afnemers dienen uiterlijk op de factuur vermelde datum op het rekeningnummer van Punt5 te zijn bijgeschreven.

#### Artikel 3.1a: Bij in gebreke blijven van betaling

Is er niet betaald op de datum zoals vermeld op de factuur, dan wordt er kosteloos per e-mail een eerste herinnering gestuurd.

#### Artikel 3.1b: Bij verstrijken van de fatale datum (=10 kalenderdagen na de eerste herinnering)

Indien er 10 kalenderdagen na de eerste herinnering nog niet betaald is, zal er, vanaf de fatale datum, over het totale factuurbedrag €50.- contractuele rente per week berekend worden (ex artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek) Dit gebeurt ten hoogste 3 maal. Daarna wordt de zaak overgedragen aan een incassobureau. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor de afnemer.

### Artikel 3.2: Betaling door particulieren

Betalingen door particulieren kunnen met pinbetaling of contant bij aanvang van de cursus worden gedaan of per iDeal, of bankoverschrijving, op het rekeningnummer van Punt5 uiterlijk op de factuur vermelde datum.

**Cursussen met een e-learning dienen vooraf betaald te worden. Een e-learning zal pas geactiveerd worden nadat de betaling gedaan is.**

#### Artikel 3.2a: Bij in gebreke blijven van betaling

- Is er niet betaald voor de datum zoals vermeld op de factuur, dan wordt de cursist verzocht het bedrag ter plekke te pinnen

#### Artikel 3.2b: Bij verstrijken van de fatale datum (=10 kalenderdagen na de eerste herinnering)

Indien er 10 kalenderdagen na de eerste herinnering nog niet betaald is zal er, vanaf de fatale datum, over het totale factuurbedrag 10% contractuele rente per week worden berekend (ex artikel 6:119 a Burgerlijk Wetboek) Dit gebeurt ten hoogste 3 maal. Daarna wordt de zaak overgedragen aan een incassobureau. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor de afnemer.

### Artikel 3.3: Betalingen van didactisch spelmateriaal

Didactisch spelmateriaal dient vooraf betaald te worden via iDeal of per bankoverschrijving. Er geldt een betalingstermijn van 1 maand. Didactisch spelmateriaal wordt pas verzonden zodra de betaling op de rekening van Punt5 binnen is.

#### Artikel 3.3a: Bij in gebreke blijven van betaling

Is er niet betaald voor de datum zoals vermeld op de factuur, dan wordt er kosteloos per e-mail een eenmalige herinnering gestuurd.

#### Artikel 3.3b: Bij verstrijken van de fatale datum (=10 kalenderdagen na de eerste herinnering)

Indien er 10 kalenderdagen na de herinnering nog niet betaald is, zal de gehele bestelling komen te vervallen. Afnemer heeft geen recht meer op de aan hem toegezegde materialen. Eventuele kortingen/acties komen te vervallen. Er dient een nieuwe bestelling geplaatst te worden waarbij de op dat moment geldende prijzen gehanteerd worden.

- **Op alle artikelen in de webshop geldt 14 dagen herroepingsrecht.** Mocht het artikel niet naar wens zijn, dan dient men contact op te nemen via [info@punt5.nl](mailto:info@punt5.nl) om een retourolabel aan te vragen.

## Artikel 4: Annulering/ wijziging door afnemer

Annuleringen/ wijzigingen zijn alleen per e-mail mogelijk. Hierbij gelden de volgende bepalingen:

### Artikel 4.1: Annulering door particuliere afnemer

- **Het eenmalig verplaatsen van een cursus, binnen 2 maanden, kan alleen als de factuur op tijd betaald is. Bij het daarna nogmaals verplaatsen van een cursus worden de kosten van de praktijkles/ herhalingsles opnieuw in rekening gebracht.**
- Bij annulering op de dag van de cursus, bij te laat zijn of bij niet aanwezig zijn, volgt geen restitutie van het cursusgeld (zie artikel 3.2a en 3.2b)
- Bij annulering op de dag van de cursus door plotselinge kortdurende ziekte of een door overmacht veroorzaakt transportfalen, mag een cursist binnen 2 maanden ten hoogste 1x kosteloos dezelfde cursus inhalen\* binnen het cursusaanbod van Punt5.  
*\* De betalingsvoorwaarden blijven van kracht. Indien er bij het verstrijken van de fatale datum nog niet betaald is vervalt het recht op kosteloos inhalen. De cursist dient een nieuwe cursus te boeken waarvoor opnieuw de kosten zullen worden berekend.*
- Annulering binnen 1 week voor aanvang van de cursus: 50% restitutie van het totaalbedrag.
- Bij annulering buiten de termijn van 1 week komt de factuur te vervallen en zijn er geen\* kosten verschuldigd. *\*Met uitzondering van de e-learning indien die ouder is dan 14 dagen*
- In geval van overlijden of ernstige langdurige ziekte van uzelf, familieleden in de 1e of 2e graad, of in geval van een medisch noodzakelijke ingreep die uzelf, uw partner of uw kind onverwacht moet ondergaan, is volledige restitutie van het cursusbedrag mogelijk. Hiervoor kan een bewijs gevraagd worden in de vorm van een rouwkaart, een doktersverklaring o.i.d.
- E-learnings kunnen nadat ze door de cursist geopend zijn nooit geretourneerd worden.
- E-learnings zijn alleen te annuleren, ongeopend, én binnen 2 weken\* nadat de e-learning door Punt5 geactiveerd is. *\*Zo staat beschreven in de AV van het Nederlandse Rode Kruis*

### Artikel 4.2: Wijziging door afnemer van incompany cursussen, bijv. bedrijven, instellingen, verenigingen e.d.

- Het is altijd mogelijk een cursist kosteloos\* te vervangen door een andere cursist. Deze wijziging dient tot 24 uur voor aanvang van de cursus per e-mail [info@punt5.nl](mailto:info@punt5.nl) doorgegeven te worden of binnen 24 uur voor aanvang van de cursus telefonisch 06-12635500.  
*\*Uitgezonderd zijn de cursussen met een online theorie gedeelte. Voor de e-learning zullen extra kosten worden berekend indien een cursist vervangen wordt.*
- Indien opdrachtgever een gehele cursus wenst te verzetten (binnen 4 weken voor aanvang van de cursus) wordt hiervoor 25% van het totale factuurbedrag extra in rekening gebracht. De nieuwe cursus dient uiterlijk 4 weken na de oorspronkelijke datum plaats te vinden. Van deze mogelijkheid kan slechts eenmalig gebruik worden gemaakt. Daarna wordt de cursus als geannuleerd beschouwd.
- Indien opdrachtgever een gehele cursus buiten de termijn van 4 weken wenst te verzetten, worden hiervoor geen extra kosten berekend. Van deze mogelijkheid kan slechts eenmalig gebruik worden gemaakt. Bij een tweede wijziging zal 25% van het totale factuurbedrag extra in rekening worden gebracht, idem bij iedere volgende wijziging.
- Annulering binnen 4 weken voor aanvang van de cursus: 50% restitutie van het totaalbedrag.
- Bij annulering buiten de termijn van 4 weken komt de factuur te vervallen en zijn er geen kosten verschuldigd.

## Artikel 5: Reiskosten incompany cursussen

---

- Voor locaties binnen IJsselstein zullen geen extra reiskosten gefactureerd worden.
- Voor locaties buiten deze plaatsen geldt een standaard reiskostenvergoeding van €0.30 per kilometer, berekend volgens de routeplanner op [www.anwb.nl](http://www.anwb.nl)
- Voor locaties langer dan 60 minuten rijden\* wordt per 30 minuten €25 extra in rekening gebracht. Reistijd wordt naar boven afgerond op halve uren.

*\* Een langere reistijd door wegwerkzaamheden of file vormt geen uitzondering op de kostenberekening.*

## Artikel 6: Annulering /wijziging door Punt5

---

In geval van ziekte of overmacht aan de zijde van Punt5 wordt de opdrachtgever te allen tijde een kosteloze verplaatsing van de cursus aangeboden. Indien de cursus niet binnen 2 maanden na de eerst geplande datum kan plaatsvinden, heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden en volgt volledige restitutie\* van het cursusgeld.

*\*Met uitzondering van de e-learnings indien die ouder zijn dan 14 dagen*

## Artikel 7: Aansprakelijkheid

---

Punt5 is niet aansprakelijk voor enige schade die is veroorzaakt door of verband houdt met deelname aan een cursus, tenzij Punt5 opzet of grove schuld kan worden verweten. Indien Punt5 op enig moment aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag